

## Dagverpleging

### Inleiding

U heeft een afspraak voor een behandeling via de afdeling Dagverpleging. In deze folder leest u:

- Wanneer en waar u moet zijn.
- Welke voorbereidingen nodig zijn.
- Over de dag van de behandeling.
- Informatie na de behandeling.

Leest u alle informatie zorgvuldig door. Bewaar deze goed, zodat u het later nog eens kunt lezen.

### Vragen

Het is van belang dat u juiste en duidelijke informatie krijgt. Aan de hand van deze informatie beslist u, samen met uw arts, of u de behandeling ondergaat. Heeft u na het gesprek met uw arts en na het lezen van deze folder nog vragen, stel deze dan gerust. Noteer eventueel uw vragen van tevoren, zodat u niets vergeet.

### Hoe vindt u de afdelingen waar u moet zijn

In de centrale hal van het Spaarne Ziekenhuis Hoofddorp en het dagziekenhuis in Heemstede vindt u een duidelijke bewegwijzering naar alle afdelingen en poliklinieken.

## Belangrijke informatie

**Uw specialist** \_\_\_\_\_

polikliniek \_\_\_\_\_ ☎ (023) 890 .. ..

### Plaats en tijd van uw behandeling:

- Spaarne Ziekenhuis **Hoofddorp** ☎ (023) 890 82 10  
afdeling Dagverpleging, volg route rood 61  
geopend op werkdagen van 7.15 – 18.00 uur
- Spaarne Ziekenhuis **Heemstede** ☎ (023) 890 88 02  
afdeling Dagverpleging, volg nummer 20  
geopend op werkdagen van 7.15 – 18.00 uur

dag \_\_\_\_\_

datum \_\_\_\_\_

tijdstip \_\_\_\_\_

**Voor het tijdstip waarop u aanwezig moet zijn. Belt u op de laatste werkdag vóór de behandeling tussen 14.00 – 15.00 uur naar de afdeling Dagverpleging waar u verwacht wordt. Eerder bellen heeft geen zin omdat het programma nog niet bekend is.**

**Noodzakelijke voorbereidingen:** zie pagina 3,4, 5 en 6. **Leest u deze informatie zorgvuldig door en volg de voorschriften strikt op.**

**Informatie na behandeling:** hierover ontvangt u bij ontslag een nazorgformulier

## Overige opmerkingen:

---

---

### Opname voor een dag

Dagverpleging is een opname met behandeling en verpleging van ten hoogste één dag. Het kan gaan om een kortdurende behandeling, onderzoek of een operatieve ingreep. Na de behandeling blijft u op de afdeling dagverpleging om te rusten. De duur van uw verblijf is afhankelijk van de behandeling. Daarna kunt u in weer naar huis.

### Afspraak voor opname

Wanneer u voor dagbehandeling in aanmerking komt, maakt de polikliniekassistent een afspraak voor u. Hij regelt alle administratieve zaken. In de meeste gevallen krijgt u meteen de datum mee van de behandeling. Ook vertelt hij op welke locatie u moet zijn, Hoofddorp of Heemstede.

**Voor het tijdstip belt u op de laatste werkdag vóór de behandeling tussen 14.00 – 15.00 uur naar de afdeling Dagverpleging waar u verwacht wordt.**

### Bericht van verhindering

Wanneer u niet kunt komen naar de afspraak? Bel dan tijdens kantooruren naar de polikliniekassistent. Als u of uw kind vlak voor de opname ziek wordt. U of uw kind krijgt bijvoorbeeld koorts of een ontsteking. Dan is het niet zeker of de behandeling kan doorgaan. Bel in dat geval met de polikliniekassistent of met de afdeling Dagverpleging waar u de afspraak heeft.

### Polikliniek anesthesiologie

Voor uw behandeling bezoekt u de polikliniek Anesthesiologie. Dit kan vanaf vier tot zes weken vóór de behandeling. U kunt hiervoor een afspraak maken of gebruik maken van het inloopspreekuur. Op deze polikliniek krijgt u een gesprek met een anesthesioloog of een anesthesiemedewerker. U krijgt vragen over uw gezondheid, eerdere operaties, uw medicijnen en of u allergisch bent. Ook krijgt u een lichamenlijk onderzoek. De anesthesioloog of anesthesiemedewerker informeert u over de verschillende vormen van verdoving. In overleg met de anesthesioloog bepaald u welke vorm van verdoving u kiest. Ook vertelt de anesthesioloog wat u wel en niet mag eten en drinken vóór de operatie. Alle besproken informatie krijgt u op papier mee. Lees de informatie zorgvuldig door en volg de instructies goed op.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.00 uur ☎ (023) 890 74 50

### Vorbereidingen thuis

Leest u de voorbereidingen goed door.

Voor elke behandeling op de afdeling Dagverpleging - dus ook voor operaties onder plaatselijke verdoving - gelden de volgende regels, **tenzij duidelijk met u is afgesproken dat dit voor u niet geldt.**

- Hoeveel uur u vóór de behandeling niet meer mag eten en drinken is door de anesthesioloog met u besproken.
- **2 uur voordat u in het ziekenhuis verwacht wordt** neemt u **twee tabletten paracetamol** (à 500 mg = totaal 1000 mg) in, **tenzij anders met u is afgesproken.**
- Het is verstandig voor de behandeling om niet te roken.
- Uw eigen medicijnen neemt u op de dag van operatie met een slokje water in.
- Sommige medicijnen hebben invloed op de bloedstolling. Deze medicijnen zoals

trombosediensttabletten en aspirine moeten soms een aantal dagen voor de behandeling tijdelijk gestopt worden. Overleg dit met de anesthesioloog op de polikliniek anesthesiologie of met uw behandelend arts.

- Heeft u diabetes en gebruikt u hiervoor tabletten of insuline? Overleg dan ook met de anesthesioloog of uw behandelend arts hoe u de tabletten of insuline gebruikt op de operatiedag.
- Koop vóór uw opname paracetamol tabletten (pijnstillers). Deze zijn zonder recept bij apotheek en drogist te koop.
- Op de behandeldag gebruikt u géén make-up. Nagellak verwijdert u thuis de dag vóór de behandeling. Dit is nodig omdat tijdens een behandeling, de kleur van de huid en de nagels iets zegt over de doorbloeding van uw lichaam.

### Vervoer

Na de behandeling mag u **nooit** zelf terugrijden met eigen vervoer of openbaar vervoer. Laat u begeleiden door een familielid of kennis. U mag de afdeling zonder begeleiding niet verlaten. Regel uw begeleiding naar huis vóór uw behandeling.

### Contactpersoon

Schrijft u de naam, adres en telefoonnummer op van een contactpersoon aan wie het ziekenhuis inlichtingen mag geven over uw behandeling. Geeft u dit aan de verpleegkundige van de afdeling Dagverpleging. Na de behandeling neemt de verpleegkundige contact op met uw contactpersoon.

### Wat neemt u mee

- Uw ponsplaatje.
- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart).
- Adres en telefoonnummer van de contactpersoon.
- Uw dieetvoorschriften (indien van toepassing).
- Uw medicijnkaart en de medicijnen die u die dag moet innemen (indien van toepassing). De verpleegkundige van de dagverpleging wil graag weten welke medicijnen u gebruikt en welke u ingenomen heeft.
- Pantoffels en badjas.
- Benodigdheden voor uw contactlenzen (indien van toepassing).
- Een € 2,00 munt (voor kledingkast) en een € 1,00 munt (voor eventueel gebruik van een rolstoel bij ontslag).

De volgende zaken zijn niet nodig, maar het is wel handig als u ze bij u heeft:

- Makkelijke kleding / nachtkleding.
- Toiletartikelen
- Lectuur en dergelijke.
- Voor kinderen pantoffels, wat speelgoed en het eigen troetelbeest.
- Voor baby's vertrouwde zaken als fopspeen of flesje, luiers en babyvoeding.

Op de afdeling dagverpleging Hoofddorp heeft u een kledingkast met locker. Met een € 2,00 munt kunt u deze kast sluiten. De munt krijgt u bij openen weer retour.

Op de afdeling dagverpleging Heemstede heeft u een kledingkast **zonder** slot.

### Wat laat u thuis

Sieraden of andere waardevolle bezittingen. Helaas komt het voor dat geld en kostbaarheden verdwijnen. Het ziekenhuis kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het zoekraken van uw bezittingen.

## Dag van behandeling

Op de dag van de behandeling meldt u zich bij de portier op de **locatie** waar u de afspraak heeft. Hij wijst de afdeling waar u moet zijn.

### Ontvangst

Een verpleegkundige ontvangt u. Deze brengt u naar uw bed op de zaal en bespreekt vervolgens met u hoe de dag verder verloopt. Op de Dagverpleging is een vaste staf werkzaam. Zij verzorgen u en geven u informatie als u daar behoefte aan heeft.

De verpleegkundige belt uw contactpersoon als u na de ingreep terug bent op de afdeling. Vaak is dan ook bekend hoe laat u weer naar huis kunt. Is de ontslagtijd nog niet bekend? Dan neemt de verpleegkundige later opnieuw contact op met uw contactpersoon wanneer dit wel bekend is.

### Medische behandeling

Uw specialist en de anesthesioloog hebben vooraf met u uw behandeling en de vorm van verdoving besproken. Is de informatie hierover niet duidelijk, zegt u dat dan. Ook vragen over na de behandeling en het hervatten van uw werk of sport kunt u stellen.

### Voorbereiding op een operatieve ingreep

Op de polikliniek Anesthesiologie of op de afdeling Dagverpleging krijgt u onderstaande voorbereidingen:

- Zo nodig controle van temperatuur, bloeddruk, hartslag, gewicht en lengte.
- Het scheren van de plaats van behandeling, als dat nodig is.
- Het opschrijven van uw medicijngebruik en allergische reacties.

Een operatie vindt plaats op de operatiekamer. U krijgt operatiekleding aan. Als uw kind of een verstandelijk gehandicapte wordt behandeld, mag één van de ouders/begeleiders mee naar de operatieafdeling totdat hij slaapt. Er zijn ook behandelingen die elders in het ziekenhuis plaatsvinden. In alle gevallen krijgt u te maken met uw specialist en enkele verpleegkundigen.

### Eten, drinken, bezoek, roken

*Dieet*, heeft u een dieet, geef dat dan door aan de verpleegkundige.

*Maaltijden*, of u koffie, soep, of een lunch kunt gebruiken is afhankelijk van uw behandeling. Op de afdeling Dagverpleging krijgt u wat u nodig heeft.

*Bezoek*, op de afdeling Dagverpleging is geen vaste bezoekenregeling.

Bij verstandelijk gehandicapten of kleine kinderen is de aanwezigheid van één begeleider of ouder gewenst tijdens het verblijf. Met de andere begeleiders, partners of familie maakt de verpleegkundige afspraken over contact en de tijd waarop u opgehaald wordt.

**Het is niet toegestaan dat bezoek gedurende uw verblijf op de Dagbehandeling in de kamer blijft wachten. Dit in verband met de privacy en rust voor u en de andere patiënten.**

Uw begeleider heeft de mogelijkheid te wachten in de centrale hal van het ziekenhuis.

*Gemengd verplegen*, op de afdeling Dagverpleging worden mannen en vrouwen gemengd verpleegd. Het Spaarne Ziekenhuis heeft geen aparte bedden voor klassenverpleging.

*Roken*, is niet toegestaan.

## Terugkeer naar huis

De specialist of verpleegkundige vertelt u wanneer naar huis kunt. De verpleegkundige maakt een afspraak voor u voor controle op de polikliniek.

Bij hoge uitzondering komt het voor dat uw specialist het nog niet verantwoord vindt dat u naar huis gaat. In dat geval wordt u voor een nacht opgenomen in het ziekenhuis. Of u wordt voor enkele uren overgeplaatst naar de verpleegafdeling en gaat 's avonds nog naar huis.

### **Afspraken na een operatie**

Na een operatie onder *plaatselijke verdoving*:

- Houdt u het geopereerde lichaamsdeel zo rustig mogelijk tot twaalf uur na ontslag. Tenzij uw behandelend arts het anders met u afspreekt.

Na een operatie onder *narcose of 'ruggenprik'*:

- Zorg dat er de eerste twaalf uur na ontslag, iemand thuis is die u opvangt of dat u bij iemand bent. Dit geldt ook voor de nacht. De reden is dat u de eerste uren hulp nodig heeft bij een aantal zaken.
- Houdt u het geopereerde lichaamsdeel zo rustig mogelijk tot twaalf uur na ontslag. Tenzij uw behandelend arts het anders met u afspreekt.
- Gebruik de eerste twaalf uur géén alcohol of kalmerende middelen.
- De eerste 24 uur wordt u afgeraden te werken. Dit geldt zowel voor huishoudelijk werk als voor werk buitenshuis. Ook het nemen van belangrijke beslissingen wordt dan ten sterkste afgeraden.

Uw arts of de verpleegkundige bespreekt ook met u:

- De nabehandeling, als dat nodig is. Denk hierbij aan medicijnen of een dieet.
- Algemene adviezen.
- Bijzonderheden waar u op moet letten.
- Wat u moet doen bij problemen.

U krijgt een nazorgformulier mee. Hierop staan alle gegevens, belangrijke telefoonnummers en de controle afspraak.

U kunt de eerste 24 uur bij problemen contact opnemen met het Spaarne Ziekenhuis.

Uw behandelend specialist stelt uw huisarts op de hoogte van uw behandeling en eventueel de nodige nazorg.

### **Afdeling Patiëntenvoorlichting**

In de centrale hal van het Spaarne Ziekenhuis Hoofddorp vindt u de afdeling Patiëntenvoorlichting. U kunt hier algemene medische informatie krijgen over verschillende ziektebeelden, informatie over omgaan met een ziekte, voeding, patiëntenverenigingen en patiëntenrechten. U kunt binnenlopen tijdens uw bezoek aan het ziekenhuis of tijdens uw opname. Ook kunt u telefonisch vragen stellen. De openingstijden zijn van maandag t/m donderdag van 8.30 – 17.00 uur. Vrijdag van 8.30 – 12.30 uur. Telefoonnummer: (023) 890 83 60

## **Rechten en plichten van de patiënt**

### **De WGBO**

De rechten en plichten van de patiënt en de zorgverlener zijn in een wet geregeld: de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Hierin zijn zaken vastgelegd als inzagerecht, bijvoorbeeld van uw medisch dossier, informatieplicht en toestemmingsvereiste. Wilt u meer weten over deze wet? Vraag dit dan aan uw zorgverlener of de medewerker van de afdeling Patiëntenvoorlichting.

### **Registratie van gegevens**

Het Spaarne Ziekenhuis registreert van elke patiënt persoonlijke en medische gegevens. Dit gebeurt volgens de bepalingen van de Wet persoonsregistratie. De gegevens worden gebruikt voor het ziekenhuis en voor landelijke statistieken. De richtlijnen over de wet staan in het privacy-reglement. U kunt dit reglement opvragen bij de afdeling Patiëntenvoorlichting of downloaden in PDF formaat op de website [www.spaarneziekenhuis.nl](http://www.spaarneziekenhuis.nl).

### **Identificatieplicht en Burgerservicenummer in de zorg (BSN)**

Bij ieder bezoek aan het ziekenhuis vragen wij u een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart) mee te nemen. In verband met de wet identificatieplicht kan naar uw legitimatie gevraagd worden. Identificatie wordt gevraagd in verband met de juiste registratie in het patiëntenbestand en ter voorkoming van misbruik van het ziekenhuisdossier en de verzekeringsgegevens. Uw Burgerservicenummer (BSN), uw uniek en persoonsgebonden nummer, staat vermeld op uw legitimatiebewijs. Zorgverleners en zorgverzekeraars gebruiken uw BSN bij het uitwisselen van informatie. Omdat uw BSN gekoppeld is aan uw medische en andere gegevens zorgt het voor minder fouten bij het uitwisselen van die gegevens. En beschermt het beter tegen fraude met identiteiten.

#### **Wie moet zich legitimeren?**

Iedereen die gebruikt maakt van zorg moet zich kunnen legitimeren. Kinderen tot 14 jaar kunnen zich legitimeren met een eigen identiteitsdocument of met het paspoort van één van hun ouders.

#### **Meer weten?**

Heeft u vragen over het BSN:

- Lees de folder "Het burgerservicenummer in de zorg".
- Kijk op [www.infoBSNzorg.nl](http://www.infoBSNzorg.nl)
- Bel met het informatiepunt BSN op werkdagen van 9.00 – 17.00 uur ☎ 0900 232 43 42 (€ 0,10 per minuut).

### **Suggesties en klachten**

De medewerkers streven ernaar dat u een optimale behandeling krijgt in het Spaarne Ziekenhuis. Wij willen uw mening hierover graag horen, evenals eventuele suggesties ter verbetering.

Heeft u klachten over uw verzorging, verpleging of bejegening? Bespreek dat dan eerst met diegene die naar uw mening uw klacht heeft veroorzaakt of er verantwoordelijk voor is.

Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. De folder hierover vindt u in het folderrek op de afdeling, en bij de uitgang en de receptie. Deze regeling garandeert dat op zorgvuldige wijze aandacht wordt besteed aan uw klacht.

### **Algemene adresgegevens:**

#### **Spaarne Ziekenhuis Hoofddorp**

(alle voorzieningen)

Spaarnepoort 1, 2134 TM Hoofddorp

#### **Spaarne Ziekenhuis Heemstede**

(dagziekenhuis met poliklinieken)

Händellaan 2A, 2102 CW Heemstede

☎ algemeen: (023) 890 89 00